



URLEBENDIG

Psychologische Beratung

Datenschutzerklärung Beratung / Coaching

1. Verarbeitung deiner personenbezogenen und sensiblen Daten

1.a. Ich verarbeite nachstehende von dir am Datenblatt angegebenen personenbezogenen Daten: Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Bankdaten.

1.b. Soweit von dir im Rahmen einer Beratung / eines Coachings angegeben, verarbeite ich darüber hinausgehende personenbezogene Daten (wie Alter, Geburtsdaten, Familienstand, Beruf, Ausbildung, Geschlecht, körperliche Merkmale) und sensible personenbezogene Daten (wie Angaben zu Gesundheit, Diagnosen, Medikamenteneinnahmen, sexueller Orientierung, religiöser, politischer oder weltanschaulicher Überzeugungen, sowie ethnischer Zugehörigkeit oder strafrechtlicher Daten) durch Beratungs-Protokollierung und -Dokumentation.

2. Verantwortliche

Mag.a Anna Kromer
Albrechtskreithgasse 8-10/3/4
1160 Wien
anna.kromer@urlebendig.at

3. Zwecke, für die die personenbezogenen oder sensiblen Daten verarbeitet werden sollen sowie Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung und Übermittlung deiner personenbezogenen Daten (1.a.) sind allein zum Zwecke der Korrespondenz und Durchführung des entstehenden Beratungsverhältnisses notwendig und erforderlich. Diese erfolgt im Rahmen der Erbringung von Beratungsleistungen an KlientInnen und an der Beratung Mitwirkende in schriftlicher Form, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente in dieser Angelegenheit. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art 6 Abs 1 lit b und c DSGVO.

Die Verarbeitung deiner personenbezogenen und sensiblen Daten (1.b.) erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Versorgung im psychosozialen Bereich und Beratungs-Dokumentation:

- um mit dir Prozesse aus der Vergangenheit und die Veränderung durch die Prozessbegleitung verdeutlichen zu können;
- um dir nach längerer Prozessunterbrechung einen zeitnahen Einstieg in den wiederaufgenommenen Prozess zu ermöglichen;
- um die standesgemäße Arbeit und Prozessbegleitung nachweisen zu können.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art 9 Abs 2 lit h DSGVO.

4. EmpfängerInnen der personenbezogenen Daten

Deine personenbezogenen Daten (1.a.) werden an folgende EmpfängerInnen übermittelt: Öffentliche Stellen (Finanzamt), Steuerberater, Bank, Beratungsmitwirkende (z.B. Co-BeraterIn/Co-TrainerIn).

Deine personenbezogenen und sensiblen Daten (1.b.) werden nicht an Dritte weitergegeben und verbleiben bei der Verantwortlichen: Diese Daten werden pseudonymisiert, sowie verschlossen/verschlüsselt aufbewahrt und ich unterliege der Verschwiegenheitspflicht (außer es liegt eine Entbindung der Verschwiegenheitspflicht vor).

5. Dauer für die die personenbezogenen oder sensiblen Daten gespeichert werden

Deine personenbezogenen und sensiblen Daten werden für einen Zeitraum von sieben Jahren gespeichert.

6. Erforderlichkeit der Bereitstellung der personenbezogenen oder sensiblen Daten

Du bist nicht verpflichtet, deine personenbezogenen Daten bereitzustellen. Die Bereitstellung nachstehender personenbezogener Daten, nämlich Name, Adresse, E-Mail und Telefonnummer, ist jedoch für einen Vertragsabschluss mit der Verantwortlichen erforderlich. Du bist nicht verpflichtet, deine sensiblen Daten bereitzustellen.

7. Auskunftsrecht

Du hast das Recht, von der Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob von dir betreffende personenbezogene oder sensible Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hast du ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen oder sensiblen Daten und folgende Informationen:

- die Verarbeitungszwecke
- die Kategorien personenbezogener oder sensibler Daten, die verarbeitet werden
- die geplante Dauer, für die die personenbezogenen oder sensiblen Daten gespeichert werden
- die EmpfängerInnen oder Kategorien von EmpfängerInnen, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei EmpfängerInnen in Drittländern oder bei internationalen Organisationen
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der dich betreffenden personenbezogenen oder sensiblen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch die Verantwortliche oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung.

Sofern du von deinem Recht auf Auskunft Gebrauch machst, wird dir die Verantwortliche eine Kopie der personenbezogenen oder sensiblen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, zur Verfügung stellen. Für alle weiteren Kopien, die du beantragst, kann die Verantwortliche ein angemessenes Entgelt auf der Grundlage der Verwaltungskosten verlangen. Sofern du den Antrag elektronisch stellst, wird dir die Informationen in einem gängigen elektronischen und von dir als sicher bekannt gegebenem Format zur Verfügung gestellt, sofern du nichts anderes angibst.

8. Recht auf Berichtigung

Du hast das Recht, von der Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung dich betreffender unrichtiger personenbezogener oder sensibler Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung hast du das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener oder sensibler Daten — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen.

9. Recht auf Löschung / Recht auf Vergessenwerden

Du hast das Recht, von der Verantwortlichen zu verlangen, dass dich betreffende personenbezogene oder sensible Daten unverzüglich gelöscht werden, und die Verantwortliche ist verpflichtet, personenbezogene oder sensible Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Die personenbezogenen oder sensiblen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- Du legst Widerspruch (Art 21 Abs 1 oder Abs 2 DSGVO) gegen die Verarbeitung ein und es liegen im Falle des Widerspruches gemäß Art 21 Abs 1 DSGVO keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor.
- Die personenbezogenen oder sensiblen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der personenbezogenen oder sensiblen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem die Verantwortliche unterliegt.

Hat die Verantwortliche die personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist sie zu deren Löschung verpflichtet, so trifft sie angemessene Maßnahmen, um auch andere für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass du die Löschung dieser personenbezogenen Daten verlangt hast.

10. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Du hast das Recht, von der Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Du bestreitest die Richtigkeit der personenbezogenen oder sensiblen Daten, und zwar für eine Dauer, die es der Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen oder sensiblen Daten zu überprüfen.
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, du lehnt die Löschung der personenbezogenen oder sensiblen Daten ab und verlangst stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen oder sensiblen Daten.
- Die Verantwortliche benötigt die personenbezogenen oder sensiblen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht

länger, du benötigst sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

- Du hast Widerspruch gemäß Art 21 Abs 1 DSGVO eingelegt, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe der Verantwortlichen gegenüber deinen überwiegen.

Sofern du eine Einschränkung der Verarbeitung erwirkt hast, wirst du von der Verantwortlichen unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

11. Mitteilungspflicht im Zusammenhang mit der Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten oder der Einschränkung der Verarbeitung

Die Verantwortliche teilt allen EmpfängerInnen, denen personenbezogenen Daten offengelegt wurden, jede Berichtigung oder Löschung der personenbezogenen Daten oder eine Einschränkung der Verarbeitung mit, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Die Verantwortliche unterrichtet dich über diese EmpfängerInnen, wenn du dies verlangst.

12. Recht auf Datenübertragbarkeit

Du hast das Recht, die dich betreffenden personenbezogenen oder sensiblen Daten, die du der Verantwortlichen bereit gestellt hast, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und du hast das Recht, diese Daten einem/r anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch die Verantwortliche, der die personenbezogenen oder sensiblen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einem Vertrag (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt. Bei der Ausübung deines Rechts auf Datenübertragbarkeit hast du das Recht zu erwirken, dass die personenbezogenen oder sensiblen Daten direkt von der Verantwortlichen einem/r anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Die Ausübung deines Rechtes auf Datenübertragbarkeit lässt dein Recht auf Löschung unberührt.

13. Widerspruchsrecht

Du hast das Recht, aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung dich betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art 6 Abs 1 lit e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Die Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, sie kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die deine Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so hast du das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dich betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprichst du der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so dürfen die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet werden.

14. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Du hast unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat deines Aufenthaltsortes, deines Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes, wenn du der Ansicht bist, dass die Verarbeitung der dich betreffenden personenbezogenen oder sensiblen Daten gegen die DSGVO oder gegen § 1 oder Artikel 2. 1 Hauptstück DSG 2018 verstößt. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.